

## Политика обработки персональных данных ООО «Газэнергомонтаж».

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон**). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

### Настоящая Политика:

1. устанавливает правила обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Газэнергомонтаж» (далее – **УК**) персональных данных, предоставляемых клиентами, которые используют сайт <http://gazmt.ru/> и его отдельные сервисы для получения или оказания услуг (далее – **Пользователи** и **Сайт** соответственно);
2. определяет цели; правовые основания; порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <http://gazmt.ru/mael>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

## 1. Основные понятия

<b>Персональные данные</b>	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
<b>Оператор персональных данных (Оператор)</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Газэнергомонтаж», расположенное по адресу: г. Самара, ул. Чернореченская, дом 6, литера АА9, оф.216.
<b>Обработка персональных данных</b>	Любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
<b>Автоматизированная обработка персональных данных</b>	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, метрических программ («Яндекс.Метрика»).
<b>Распространение персональных данных</b>	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
<b>Предоставление персональных данных</b>	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
<b>Блокирование персональных данных</b>	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
<b>Использование персональных данных</b>	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

<b>Обезличивание персональных данных</b>	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
<b>Уничтожение персональных данных</b>	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
<b>Сайт</b>	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://gazmt.ru/">http://gazmt.ru/</a> .
<b>Третьи лица</b>	Государственные и муниципальные органы власти; банки и платежные операторы; организации, обеспечивающие IT-инфраструктуру и техническую поддержку; организации, привлекаемые для оказания услуг в рамках исполнения; правоохранительные, судебные и иные уполномоченные органы; иные контрагенты по договорам поручения обработки персональных данных.

## **2.Согласие Пользователя на обработку персональных данных УК**

2.1. Пользователь принимает условия Политики и дает УК информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

2.1.1. **При заполнении формы обратной связи** (меню «Задать вопрос», «Приглашаем на обслуживание») - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет УК при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия «чек-бокса» (галочки) в окне «Даю согласие на обработку моих персональных данных».

2.1.2. **При любом использовании Сайта** - для персональных данных, которые автоматически передаются УК в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

## **3.Условия предоставления персональных данных Пользователем**

УК исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1. **Является дееспособным лицом.** В случае недееспособности такого лица согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившемся и согласным с условиями обработки персональных данных, указанными в настоящей Политике.

3.2. **Указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта,** и поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.3. Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

## 4. Персональные данные, обрабатываемые УК

4.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым УК, относятся:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Номер мобильного телефона;
3. Адрес электронной почты;
4. Данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах;
5. Изображение;
6. Место работы;
7. Стана;
8. Дата рождения;
9. Профессия;
10. Сведения о выдаче паспорта, включая дату выдачи и код подразделения;
11. Адрес регистрации;
12. Сведения об образовании, в том числе данные и/или копия документа об образовании;
13. Резюме;
14. Данные об опыте работы и занимаемой должности;
15. Данные и/или копия свидетельства о заключении брака (в случае смены фамилии).

4.2. К персональным данным Пользователей, обрабатываемым УК, при заполнении на Сайте Пользователем формы заявки в разделе «Приглашаем на обслуживание», относятся следующие предоставленные Пользователем персональные данные:

1. Имя, фамилия, отчество;
2. Номер мобильного телефона;
3. Адрес электронной почты;
4. Адрес регистрации;
5. IP- адрес;
6. Cookie-файлы.

4.3. К персональным данным Пользователей, обрабатываемым УК, при заполнении на Сайте Пользователем формы заявки в разделе «Задать вопрос», относятся следующие предоставленные Пользователем персональные данные:

1. Имя, фамилия, отчество;
2. Номер мобильного телефона;
3. Адрес электронной почты;
4. IP- адрес;
5. Cookie-файлы.

4.4. К персональным данным Пользователей, посещающих Сайт (без заполнения каких-либо форм), относятся следующие предоставленные Пользователем персональные данные:

1. Адрес электронной почты;
2. IP- адрес;
3. Cookie-файлы.

## 5. Правовые основания и цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- Постановление Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

- Постановление Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Приказ ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

5.2. УК обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

5.2.1. Регистрация Пользователя УК на Сайте при предоставлении Пользователю возможности подать заявку на обслуживание, использования сервисы Сайта и метрической программы («Яндекс.Метрика»). С этой целью УК обрабатывает персональные данные, указанные в п. 4.2. Политики.

5.2.2. Регистрация Пользователя УК на Сайте при предоставлении Пользователю возможности отправить обращение, использования сервисы Сайта и метрической программы («Яндекс.Метрика»). С этой целью УК обрабатывает персональные данные, указанные в п. 4.3. Политики.

5.2.3. При посещении сайта метрической программой «Яндекс.Метрика» обрабатываются персональные данные, указанные в п. 4.3. Политики для сбора данных о посещении сайта и проведении аналитики его посещаемости.

## 6. Обработка персональных данных

6.1 Обработка персональных данных Пользователя производится УК с использованием баз данных, хранящихся на территории Российской Федерации.

6.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение УК следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 2.1 Политики.

6.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем, УК может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения УК - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента достижения целей обработки персональных данных.

6.7. Распространение персональных данных может осуществляться УК исключительно в следующих случаях:

6.7.1. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

6.7.2. С целью размещения видео-материалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.

6.8. УК вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.8.1. Цели передачи персональных данных:

- Направление обращений и заявок Пользователей по подведомственности для принятия решений. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, адрес электронной почты.

6.8.2. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

6.8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных (п.8.2. Политики).

Персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем и уничтожения материальных носителей способом, исключающим восстановление данных.

## 7. Меры, принимаемые УК для защиты персональных данных

УК принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

7.1. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

7.2. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

7.3. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## 8. Права Пользователей

Пользователь вправе:

8.1. По своему усмотрению предоставлять УК персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

8.2. Обращаться к УК с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 9 Политики;

8.3. На основании запроса получать от УК информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

## 9. Обращения Пользователей

9.1. Пользователь вправе направлять УК свои запросы и требования (далее – **Обращение**), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

9.1.1. В письменной форме по адресу УК (раздел 11 Политики);

9.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа) по адресу электронной почты Оператора: [gazmt@yandex.ru](mailto:gazmt@yandex.ru)

## 10. Изменение Политики

10.1. УК оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта УК. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с

условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **11. Сведения об УК**

**Общество с ограниченной ответственностью «Газэнергомонтаж»**

**Адрес:** 443030, г. Самара, ул. Чернореченская, д. 6, литера АА9, оф. 216

**Тел:** (846) 300-47-07

**Email:** [gazmt@yandex.ru](mailto:gazmt@yandex.ru)